



 **Septembre 2025**

Voici les principaux points échangés lors de la dernière réunion plénière du CSE du 25 juillet 2025 :

### **Points CSSCT**

- **Retour sur de l'observatoire des RPS** : 39 préconisations identifiées (17 à faire, 18 en cours, 2 réalisées, 2 obsolètes). La direction à accepter de mettre en place un COPIL avec un appui externe.
- **Médecin du travail de PROMEOM** : les chiffres de visites à la demande sont anormalement hauts ainsi que le nombre de mails des salariés mise en difficultés à cause de l'organisation du travail.
- **Centres en difficulté à la suite d'absences de médecins** :
  - Plusieurs salariés signalent des difficultés organisationnelles et un sentiment d'abandons.
  - La direction évoque le futur logiciel comme solution d'entraide entre réseaux.
  - Le MDT de PROMEOM pointe le manque de latitude décisionnelle des N+1.
- **Accidents de travail** : nécessité de rappeler la procédure de déclaration d'accident du travail aux salariés.
- **Incivilités** :
  - Démarche harmonisée en cours entre les réseaux,
  - Informations déployées à l'ensemble des salariés PROMEOM avec bons retours. Poursuite des sensibilisations.
  - Réflexion en cours d'une procédure avec le CA pour les adhérents les plus virulents.
- **Travaux Limonest** : reportés à la suite de problèmes techniques.
- **Sécurité Pôle SI** : bureaux désormais accessibles par badge, devis en cours pour mécanisation du garage.
- **Campagne COVID / grippe** : prévue prochainement.



## Points CSE

- **Désignation de référents au CSE :**
  - DPO : Béatrice Serre
  - Référent Plan d'Épargne Entreprise : Thibault Jacquot
- **Prestations sociales :** vote de nouvelles prestations pour les événements de la vie et d'une plateforme en ligne pour le CSE. Montants et modalités seront communiqués par le CSE.
- **Projet de régulation :**
  - Extension du seuil de portefeuilles à 6 000 salariés (équipes avec IDEST)
  - Déploiement prévu du système de régulation à l'ensemble de PROMEOM. Actuellement, 56 000 salariés sont affectés à la régulation.
- **Dématérialisation :** 250 000 dossiers salariés à numériser, côté ex-AGEMETRA.
- **Immobilier :** capacité d'emprunt de 215 M€. Investissements envisagés selon opportunités, pas de projet précis à ce jour.
- **Permanence d'été :**
  - 1 518 visites prévues, 1 317 réalisées avec 13,24 % d'absentéisme.
  - Problèmes de convocation, de doublages et de réorientations infirmiers signalés.
- **Expérimentation Flex Office (Stella 2) :** globalement bien vécue par les équipes. Pas d'extension prévue à l'ensemble de PROMEOM.




## NOS POSITIONS – FO PROMEOM

FO a insisté sur plusieurs points :

- **RPS :** nécessité d'un **accord de méthode** impliquant CSE et CSSCT et suivi des managers (via des indicateurs) sur les RPS. FO alerte également sur une **“agitation interne”** qui couve. Il existe une vraie fenêtre d'amélioration sur ce sujet et il faut que la direction s'en empare.
- **Centres en difficulté :**
  - Mettre à disposition une **grille de priorisation des visites médicales** afin d'aider les secrétaires et MDT dans leurs prises de décision, tout en respectant l'indépendance médicale et le code du travail.
  - Définir clairement qui aident les équipes locales en cas d'adhérent virulent.
  - Porter une attention particulière aux risques de surcharge du service SRA à la suite de la fusion, aux manques de médecin et du nouvel outil métier.
- **Incivilités :** importance de sensibiliser sur la procédure de remonter des incivilités et de **revoir le bouton d'alerte** (peu visible en cas de stress).
- **Prestations sociales :** elles doivent aussi **créer du lien social** et pas seulement distribuer de l'argent.
- **Régulation :** risque de perte de chance en prévention pour les petites entreprises (qui y sont majoritaires). FO alerte sur la surcharge des IDEST qui ont des vacances sur la régulation à

cause du manque de temps des MDT référent de la régulation. De plus, les objectifs chiffrés peuvent représenter un frein à la solidarité concernant la régulation d'activité.

- **Immobilier** : saisir les opportunités pour investir dans des bâtiments **énergétiquement performants** et durables.
- **Permanence d'été** : besoin d'une communication claire en amont pour sécuriser l'organisation.
- **RH** : vigilance sur la surcharge, même si le futur SIRH devrait apporter des améliorations.

 FO reste mobilisé pour défendre la prévention, l'indépendance des professionnels de santé, et des conditions de travail améliorées pour tous.



**Contactez-nous :**

N'hésitez pas à nous faire remonter vos questions ou remarques via le lien ci-dessous !

<https://forms.office.com/e/hvGA3ASqtv>

ou

[FO@promeom.fr](mailto:FO@promeom.fr)