



➡ Septembre 2025

Voici les principaux points échangés lors de la dernière réunion plénière du CSE du 25 juillet 2025 :

## 🔧 Points CSSCT

- **Retour sur de l'observatoire des RPS :** 39 préconisations identifiées (17 à faire, 18 en cours, 2 réalisées, 2 obsolètes). La direction à accepter de mettre en place un COPIL avec un appui externe.
- **Médecin du travail de PROMEOM :** les chiffres de visites à la demande sont anormalement hauts ainsi que le nombre de mails des salariés mise en difficultés à cause de l'organisation du travail.
- **Centres en difficulté à la suite d'absences de médecins :**
  - Plusieurs salariés signalent des difficultés organisationnelles et un sentiment d'abandons.
  - La direction évoque le futur logiciel comme solution d'entraide entre réseaux.
  - Le MDT de PROMEOM pointe le manque de latitude décisionnelle des N+1.
- **Accidents de travail :** nécessité de rappeler la procédure de déclaration d'accident du travail aux salariés.
- **Incivilités :**
  - Démarche harmonisée en cours entre les réseaux,
  - Informations déployées à l'ensemble des salariés PROMEOM avec bons retours.  
Poursuite des sensibilisations.
  - Réflexion en cours d'une procédure avec le CA pour les adhérents les plus virulents.
- **Travaux Limonest :** reportés à la suite de problèmes techniques.
- **Sécurité Pôle SI :** bureaux désormais accessibles par badge, devis en cours pour mécanisation du garage.
- **Campagne COVID / grippe :** prévue prochainement.



## Points CSE

- **Désignation de référents au CSE :**
  - DPO : Béatrice Serre
  - Référent Plan d'Épargne Entreprise : Thibault Jacquot
- **Prestations sociales** : vote de nouvelles prestations pour les évènements de la vie et d'une plateforme en ligne pour le CSE. Montants et modalités seront communiqués par le CSE.
- **Projet de régulation :**
  - Extension du seuil de portefeuilles à 6 000 salariés (équipes avec IDEST)
  - Déploiement prévu du système de régulation à l'ensemble de PROMEOM. Actuellement, 56 000 salariés sont affectés à la régulation.
- **Dématérialisation** : 250 000 dossiers salariés à numériser, côté ex-AGEMETRA.
- **Immobilier** : capacité d'emprunt de 215 M€. Investissements envisagés selon opportunités, pas de projet précis à ce jour.
- **Permanence d'été :**
  - 1 518 visites prévues, 1 317 réalisées avec 13,24 % d'absentéisme.
  - Problèmes de convocation, de doublages et de réorientations infirmiers signalés.
- **Expérimentation Flex Office (Stella 2)** : globalement bien vécue par les équipes. Pas d'extension prévue à l'ensemble de PROMEOM.



## NOS POSITIONS – FO PROMEOM

FO a insisté sur plusieurs points :

- **RPS** : nécessité d'un **accord de méthode** impliquant CSE et CSSCT et suivi des managers (via des indicateurs) sur les RPS. FO alerte également sur une "**agitation interne**" qui couve. Il existe une vraie fenêtre d'amélioration sur ce sujet et il faut que la direction s'en empare.
- **Centres en difficulté :**
  - Mettre à disposition une **grille de priorisation des visites médicales** afin d'aider les secrétaires et MDT dans leurs prises de décision, tout en respectant l'indépendance médicale et le code du travail.
  - Définir clairement qui aident les équipes locales en cas d'adhérent virulent.
  - Porter une attention particulière aux risques de surcharge du service SRA à la suite de la fusion, aux manques de médecin et du nouvel outil métier.
- **Incivilités** : importance de sensibiliser sur la procédure de remonter des incivilités et de **revoir le bouton d'alerte** (peu visible en cas de stress).
- **Prestations sociales** : elles doivent aussi **créer du lien social** et pas seulement distribuer de l'argent.
- **Régulation** : risque de perte de chance en prévention pour les petites entreprises (qui y sont majoritaires). FO alerte sur la surcharge des IDEST qui ont des vacations sur la régulation à

cause du manque de temps des MDT référent de la régulation. De plus, les objectifs chiffrés peuvent représenter un frein à la solidarité concernant la régulation d'activité.

- **Immobilier** : saisir les opportunités pour investir dans des bâtiments **énergétiquement performants** et durables.
- **Permanence d'été** : besoin d'une communication claire en amont pour sécuriser l'organisation.
- **RH** : vigilance sur la surcharge, même si le futur SIRH devrait apporter des améliorations.

➡ FO reste mobilisé pour défendre la prévention, l'indépendance des professionnels de santé, et des conditions de travail améliorées pour tous.

### **Contactez-nous :**

N'hésitez pas à nous faire remonter vos questions ou remarques via le lien ci-dessous !

<https://forms.office.com/e/hvGA3ASqtv>

ou

[FO@promeom.fr](mailto:FO@promeom.fr)